

Licenční ujednání s koncovým uživatelem (EULA)

TnG-Air Servis s.r.o., IČ.: 294 41 421,

se sídlem Havlíčkovy nábřeží 1167/12, Moravská Ostrava, Ostrava, 702 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, č. vložky 53414,

zastoupená **Liborem Moješčíkem**, dat. nar. 25. září 1966, bytem Revoluční 1305, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek, jednatelem.

Toto licenční ujednání obchodní společnosti **TnG-Air Servis s.r.o., IČ.: 294 41 421**, se sídlem Havlíčkovy nábřeží 1167/12, Moravská Ostrava, Ostrava, 702 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, č. vložky 53414, zastoupená **Liborem Moješčíkem**, dat. nar. 25. září 1966, bytem Revoluční 1305, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek, jednatelem, založené podle práva České republiky (dále jen „**Poskytovatel**“ či „**Společnost**“), jako poskytovatele produktu TnGGuard (dále jen „**Produkt**“) upravuje v souladu s ustanovením § 2358 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě licenční smlouvy uzavřené mezi Společností jako poskytovatelem licence na jedné straně a fyzickou nebo právnickou osobou (prostřednictvím oprávněného zástupce) jako

uživatelé licence na druhé straně (dále jen „**Uživatel**“) (dále jen „**Smlouva**“)

§ 1

Úvodní ustanovení

1. Produkt se skládá ze systému TnGGuard, který slouží jako vzdálený monitoring modulů TnG-Air IPP-C pro firmy, manažery, techniky a zákazníky.

§ 2

Práva Uživatele

1. Zaplacením Produktu získáváte právo jej používat pouze v souladu s účelem Produktu, rozsahem zakoupených služeb a podmínkami Smlouvy.
2. Dokladem o zakoupené licenci na použití Produktu je doklad o zaplacení licence (faktura, případně doklad ji nahrazující).

§ 3

Omezení práv Uživatele

1. Uživatel není oprávněn:
 - a) Produkt kopírovat, šířit, oddělovat jeho části anebo vytvářet od něj odvozená díla,
 - b) Poskytnout licenci další osobě (jak právnické, tak fyzické), umožnit její zkopírování či jiné šíření jinou osobou,
 - c) Používat Produkt jiným způsobem, než stanovuje zakoupená licence,
 - d) Provádět nebo nechat provádět úpravy, sloužící ke změně vlastností Produktu,
-

- e) Použít Produkt jinak, než stanovuje Smlouva a další ustanovení autorského zákona.

§ 4

Odpovědnost

1. Poskytovatel nenese v žádném případě odpovědnost za následné škody, ať jsou jakékoliv, i když vznikly na základě použití, nebo nemožnosti použití produktu, a to ani byl-li Produkt označen jako možný původce těchto škod.
2. Poskytovatel rovněž nenese zodpovědnost za změnu kvality či rozsahu produktu, ani za škody z toho plynoucí.

§ 5

Zánik Licence

1. Licence zaniká automaticky uplynutím období, na které byla udělená. Pokud nedodržíte kterékoliv ustanovení této Smlouvy má Poskytovatel právo odstoupit od Smlouvy bez toho, aby byl dotknutý jakýkoliv nárok anebo prostředek, který má Poskytovatel pro takovýto případ k dispozici.

§ 6

Autorská práva

1. Produkt je jako autorské dílo chráněn zákonem proti porušování autorských práv. Vztahují se na něj veškerá ustanovení autorského zákona v jeho aktuálním znění.
-

§ 7

Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje, získané v souvislosti se Smlouvou, musí být Uživatelem zpracovány poctivě a v souladu s platnými právními předpisy.
 2. Osobní údaje budou Uživatelem shromážděny, zpracovány a použity pouze v takovém rozsahu, jaký je potřebný k účelům v souladu se Smlouvou. Konkrétně produkt obsahuje údaje o zákazníkovi, technikovi, manažerovi a firmě. V případě zákazníka se jedná o tyto osobní údaje - jméno, příjmení, bydliště, adresa instalace modulů IPP-C, email, heslo a telefonní číslo. U manažera a technika se jedná o jméno, příjmení, email, heslo a telefonní číslo. V případě firmy se jedná o údaje související s názvem firmy.
 3. Poskytovatel může osobní údaje Uživatele používat k následujícím účelům:
 - a) K provozování služeb,
 - K poskytování, udržování a zlepšování služeb.
 - K zasílání technických oznámení, aktualizací, bezpečnostních upozornění, faktur a dalších informací o podpoře a správě.
 - b) Ke komunikaci o produktu, službách, nabídkách, propagačních akcích a událostech, jak je povoleno zákonem, a k poskytování dalších novinek a informací, o kterých si myslíme, že by Uživatele mohly zajímat,
 - c) Ke sledování a analýze trendů, používání a činností souvisejících s produktem,
 - d) Za účelem porozumění potřebám a zájmům Uživatele,
 - e) K zajištění bezpečnostní funkce produktu,
 - f) Pro potřeby výzkumu a vývoje,
 - g) K zobrazování reklamy,
 - h) K dodržení platné právní úprav,
-

- i) Z důvodu ochrany práv, prevence podvodů a bezpečnosti.
4. Osobní údaje budou Poskytovatelem uchovávány pouze tak dlouho, jak to bude nutné k oprávněným účelům v souladu se Smlouvou.
5. Vždy bude Poskytovatelem věnována náležitá pozornost tomu, aby byla respektována práva Uživatelé.
6. Poskytovatel sdílí osobní údaje Uživatelé v níže uvedených případech:
- a) Konkrétní informace Uživatelé sdílí Poskytovatel s poskytovateli služeb za účelem poskytování služeb v souvislosti s Produktem,
- b) Obecné informace Uživatelé sdílí Poskytovatel:
- Pro marketingové účely na základě dohod o marketingové spolupráci. Zaslání marketingových sdělení může Uživatelé kdykoli odmítnout, a to tak, že kontaktuje Poskytovatele nebo použije odkaz pro odhlášení z odběru v kterémkoli ze sdělení Poskytovatele. Pokud si Uživatel chce zrušit zaslání marketingových sdělení od marketingových partnerů Poskytovatele, musí se z těchto sdělení odhlásit přímo u těchto partnerů.
 - S některými dodavateli třetích stran,
 - Když uživatel požádá Poskytovatele o sdílení určitých informací s třetími stranami, například prostřednictvím widgetů sociálních sítí nebo integrací přihlašování,
 - S obchodními partnery, kteří se zabývají marketingem, aby Poskytovatel získal informace o činnostech, které Uživatel provádí s našimi produkty a službami, aby mohl lépe poskytovat reklamu a přizpůsobovat Produkt,
-

- S přidruženými společnostmi, včetně dceřiných společností, společných podniků nebo jiných společností Poskytovatele, které jsou pod kontrolou Poskytovatele.
- S protistranami v rámci firemního prodeje, fúzí, reorganizací, prodeje majetku, zániku nebo podobných událostí, přičemž některé nebo všechny osobní údaje mohou být součástí převáděných aktiv,
- V rozsahu povoleném zákonem, pokud to vyžaduje zákon, v souvislosti se soudním příkazem nebo příkazem jiného vládního orgánu či orgánu činného v trestním řízení nebo regulačního orgánu, nebo kdykoli se Poskytovatel domnívá, že je zveřejnění takových informací nezbytné nebo vhodné, například z důvodu ochrany práv, majetku nebo bezpečnosti Poskytovatele nebo jiných osob.

c) Dodržování zákonných postupů nebo smluvní nutnosti

- Poskytovatel může zveřejnit osobní údaje Uživatele v dobré víře, že to po něm vyžaduje zákon nebo že je to přiměřeně nutné pro splnění zákonných postupů nebo smluvní nutnosti, pro reakci na jakékoli nároky nebo pro ochranu práv, majetku nebo osobní bezpečnosti Poskytovatele, jeho zákazníků nebo veřejnosti. Informace o zákaznících, včetně osobních údajů, mohou být sděleny, pokud je to nezbytné pro legitimní účely, například v rámci fúze, prodeje majetku společnosti nebo akvizice nebo během jednání o nich.

7. Pokud bude Poskytovatel používat údaje k účelu, který vyžaduje souhlas Uživatele podle zákonných předpisů, vyžádá si Poskytovatel si výslovný souhlas Uživatele. Souhlas bude zdokumentován v souladu s příslušnými předpisy o ochraně osobních údajů. Udělený souhlas může Uživatel kdykoli odvolat s platností do budoucna a/nebo odmítnout budoucí použití údajů

pro reklamu, průzkum trhu a výzkum veřejného mínění. Chce-li Uživatel svůj souhlas odvolat nebo odmítnout takové budoucí použití, stačí zaslat Poskytovateli jednoduchou zprávu.

8. Za účelem zabránění neoprávněného či nezákonného úniku osobních údajů, budou ze strany Poskytovatele učiněna náležitá technická a organizační opatření. Poskytovatel udržuje komerčně přiměřená administrativní, fyzická a technická ochranná opatření, která mají zabránit neoprávněnému použití, přístupu, zničení, ztrátě, změně nebo zveřejnění údajů Uživatele. Poskytovatel však výslovně upozorňuje, že s ohledem na povahu produktu se za určitých okolností mohou i přes zmíněné zabezpečení osobní údaje o zákaznících, technikách a manažerech včetně jejich vzájemného propojení, dostat do dispozice třetích subjektů. S ohledem na povahu Produktu takové situaci nelze se stoprocentní jistotou ze strany Poskytovatele zabránit. Pakliže budou Poskytovatelem dodrženy všechna bezpečnostní opatření, která po něm lze spravedlivě požadovat, nejedná se o porušení povinností Poskytovatele dle Smlouvy, a tudíž Poskytovatel za takovou situaci nikterak neodpovídá.
 9. Osobní údaje způsobilé identifikovat Uživatele je zakázáno Poskytovatelem prodávat třetím subjektům.
 10. V souvislosti s poskytnutými osobními údaji má Uživatel vůči Poskytovateli následující práva:
 - a) Uživatel může požádat o informace ohledně toho, zda Uživatel shromažďuje a používá osobní údaje Uživatele v souladu s příslušnými zákony,
 - b) Pokud jsou osobní údaje Uživatele neúplné nebo nepřesné, může Poskytovatele požádat o jejich zpřístupnění, úpravu, smazání nebo zablokování,
-

- c) Pokud pro to má Uživatel oprávněné důvody, může vznést vůči Poskytovateli námitku proti tomu, že osobní údaje zpracovává, a požádat, aby je už dál nezpracovával.

§ 8

Souhlas

1. Zakoupením Produktu potvrzujete, že souhlasíte s podmínkami této Smlouvy a jste jimi vázáni.

§ 9

Závěrečná ustanovení

1. V případě, že jakékoliv ustanovení této Smlouvy je neplatné anebo nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v ní stanovených.
 2. Tato Smlouva mezi Vámi a Poskytovatelem představuje jedinou a úplnou Smlouvu vztahující se na Produkt, a plně nahrazuje jakékoliv předcházející prohlášení, jednání, závazky, zprávy anebo reklamní informace, týkající se Produktu.
-